



100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
 André Bröker
 Fresenrühm 10
 23795 Weede

Lieber Kunde,

durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet. Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung Rg Nr. 16000263
 Für das Objekt Wohnhaus
 ID 404

Sie wurden mir empfohlen Ja Nein Schulnotensystem
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja Nein 1 = sehr gut
 Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte 6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich _____
 Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6
 Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6
 Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6
 Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6
 Die handwerkliche Ausführung insgesamt war 1 2 3 4 5 6
 Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6
 nicht vorhanden
 Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6
 Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6
 nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 20 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt *(Küche) Balken montagen, Qualität der Putz- und Ortgangsbretter mussten zweimal gegentig Materialbestellung & Hdz) und Herstellung werden besser abstimmen!*
 Was hat Sie gestört
 Was sollten wir dringend verbessern
 Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja Nein