

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH  
André Bröker  
Fresenrühm 10  
  
23795 Weede

Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem  
internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,  
ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige  
Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und  
kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der  
Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die  
verantwortlichen Personen weitergeleitet.  
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme  
Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung 16000299

Für das Objekt Wohnhaus Rundhof

ID 404

Sie wurden mir empfohlen Ja  Nein  Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja  Nein  1 = sehr gut

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte  6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 5-6 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja  Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Arbeit wie besp. verlaufen

Was hat Sie gestört Nichts

Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja  Nein