

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
André Bröker
Fresenrühm 10

23795 Weede

Lieber Kunde,

durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

~~Dachdeckermeister & Team~~

~~100TOP
Dachdecker~~

Betrifft Rechnung # 16000323

Für das Objekt Lehmbergerstr 4, Weeds

ID 404

Sie wurden mir empfohlen

Ja Nein



Schulnotensystem

1 = sehr gut

6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja Nein

Ich erhielt Ihre Adresse über

-die Zeitung

-die Webseite

-Ihre Prospekte

Sonstiges - Ihre Adresse habe ich

über Frau Jacobs erhalten

Die Sauberkeit der Baustelle war

1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war

1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war

1 2 3 4 5 6 ?

Die handwerkliche Ausführung insgesamt war

1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war

1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren

1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet

14 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten

Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist

1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

hält sich an Zusagen

Was hat Sie gestört

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja Nein