

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
André Bröker
Fresenrühm 10

23795 Weede

Lieber Kunde,

durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team

100 TOP
Dachdecker

Betrifft Rechnung # 16000537
Für das Objekt Ferienhaus Klousties 10, Maasholten-Bad
ID 404

Sie wurden mir empfohlen Ja Nein ~~3~~ Schulnotensystem
Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja Nein ~~3~~ 1 = sehr gut
Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte 6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung insgesamt war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet _____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt

Die persönl. Beratung, die termingerechte Ausführung

Was hat Sie gestört

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen

Ja Nein