

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH  
André Bröker  
Fresenrühm 10  
23795 Weede

Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
100 TOP-Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem  
internen MOCK®-Qualitätsmanagement-System analysiert,  
ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige  
Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und  
kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der  
Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die  
verantwortlichen Personen weitergeleitet.  
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme  
Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team

100 TOP  
Dachdecker

Betrifft Rechnung # 16000572  
Für das Objekt Ferienhaus Gintoft 24  
ID 404

Sie wurden mir empfohlen Ja  Nein   
Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja  Nein   
Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte



Schulnotensystem  
1 = sehr gut  
6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung insgesamt war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input checked="" type="checkbox"/>					
Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet \_\_\_\_\_ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja  Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt ZUVER LÄSSIGKEIT

Was hat Sie gestört %

Was sollten wir dringend verbessern BETREUUNG DURCH MEISTER. HERR PIEL

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja  Nein

WAR VOLLWERTIGER ERSATZ, ABER WOHL ZUFALL UND NUR IN DER 2. BAUPHASE