

100 TOP-Dachdecker Deutschland GmbH
André Bröker
Fresenrühm 10
23795 Weede

Lieber Kunde,

durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100 TOP Dachdecker Deutschland werden Ihre Angaben in dem internen MOCK® Qualitätsmanagement-System analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weitergeleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung # 16000636
Für das Objekt Wohnhaus Brodersby
ID 404

Sie wurden mir empfohlen Ja Nein  Schulnotensystem
Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja Nein 1 = sehr gut
Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte 6 = sehr schlecht

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich _____

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung insgesamt war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet _____ Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten Ja Nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt BERATUNG + AUSFUHRUNG

Was hat Sie gestört K

Was sollten wir dringend verbessern K

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen Ja Nein